



Den Haag

Haagse Ondernemersagenda

Den Haag onderneemt



Starten,
Groeien,
Doorgroeien



Den Haag onderneemt

Voor ú als ondernemer staat de klant centraal. Voor de gemeente staat ú als ondernemer centraal. U bedient klanten met een mooi product, goede service en heldere informatie. Hetzelfde willen wij u leveren. Door goed te luisteren naar wat u nodig heeft bij het ondernemen.

Met de *Haagse Ondernemersagenda* versterken we onze dienstverlening. We bouwen voort op bestaande successen zoals het Ondernemersportaal en Steenworp. Met nieuwe projecten spelen we verder in op uw behoeften en pakken we urgente kwesties aan zoals het vinden van goed personeel, mogelijkheden voor financiering, slimmer inzetten van ICT, internet en sociale media. Zodat u succesvol *in én aan* uw zaak kunt werken.

Mkb = banen

Den Haag bruist van het ondernemerschap en dat willen we koesteren. Meer dan de helft van de banen in Den Haag, komt voort uit het Mkb. Alleen daarom al is ons lokale bedrijfsleven goud waard. Zeker nu de stad zo sterk blijft groeien.

Deze agenda is voor bedrijven tot 100 werknemers: van aannemer tot zorgverlener. Van starter tot doorgroeier. Van familiezaak tot zzp'er. Met de Ondernemersagenda spelen we in op de verschillende levensfasen en op de brede behoefte van ons lokale bedrijfsleven.

De ondernemersagenda bestaat uit vier speerpunten. In deze folder geven we een aantal voorbeelden van zaken die wij gaan aanpakken per speerpunt.

1. Dienstverlening

dichtbij, vriendelijk en effectief

Eén centraal aanspreekpunt voor alles

Onze dienstverlening voor ondernemers is nu versnipperd georganiseerd. We gaan stapsgewijs toewerken naar één centraal aanspreekpunt. Hier kunt u terecht voor alle zaken die u als ondernemer met de gemeente wil regelen. Hiervoor versterken we de capaciteit van het Ondernemersportaal.

Onze *website* krijgt een *make-over*. Zodat u snel de juiste informatie kunt vinden, 24/7 digitaal zaken kunt doen en online de voortgang kunt volgen.

Helder over regels

We gaan door de ogen van een Haagse ondernemer kritisch naar onze regels en diensten kijken. We pakken aan wat onlogisch, omslachtig of dubbel is. Voortaan bent u als onze *klant* het startpunt bij alles wat wij voor en met het Mkb doen.

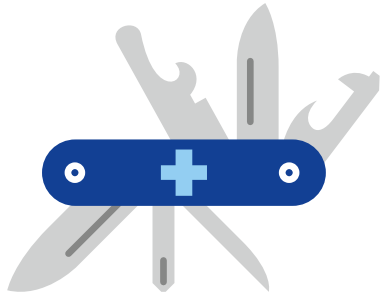


Veel regels zijn al geschrapt of eenvoudiger gemaakt. De *communicatie* hierover kan nog wel beter: heldere uitleg, eenvoudige procedures en duidelijkheid over wat wel en niet mag.

Digitaal doorlichten

De (digitale) wereld verandert snel. Het behouden en vergroten van omzet is steeds meer afhankelijk van het slim gebruik maken van ICT, internet en sociale media. We gaan u hierin ondersteunen. Ook op het gebied van digitale veiligheid.

Het project *Cyberwerf* start op bedrijventerrein ZKD in Escamp en biedt bedrijven een risicoscan aan.

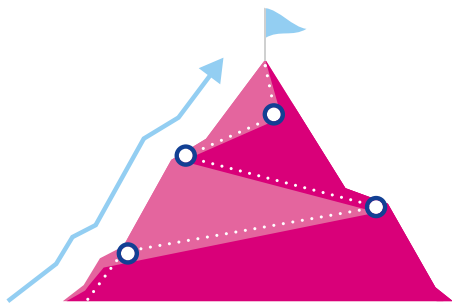


2. Starten

goed voorbereid en kansrijk starten

Starters kunnen nu al bij het Ondernemersportaal kosteloos advies vragen over regels, vergunningen, bestemmingsplannen, procedures en wat er nog meer op hun pad komt. Daarnaast ondersteunen we u met speciale programma's voor de eerste fase van het ondernemerschap, zoals:

- Het *Ondernemershandboek* (informatie over relevante netwerken en dienstverlening);
- *Ondernemers Bootcamps* (training in kennis en vaardigheden);
- De *Ondernemersschool* (4x per jaar, toegespitst op zzp'ers);



3. Groeien

meer omzet, nieuwe markten en producten

Groei kent vele gezichten: meer klanten, nieuw personeel, extra bedrijfsruimte, nieuwe markten, maar ook persoonlijke groei in ondernemerschap. Nog te vaak liggen er blokkades op het groeipad. We pakken obstakels aan en steunen ondernemers met groeiplannen:

Financiering

Ondernemers moeten meer inzicht en toegang krijgen tot financieringsmogelijkheden. We zoeken hiervoor aansluiting bij succesvolle platforms als de Ondernemerskredietdesk, stichting Mkb financiering Nederland en Qredits voor microkredieten.

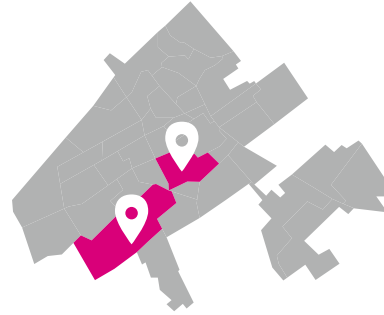
Bedrijfsovername

Familiebedrijven krijgen advies en praktische hulp bij het ingewikkelde proces van bedrijfsovername en/of

opvolging. Ook stimuleren we familiebedrijven om netwerken te vormen, ervaringen te delen en elkaar te steunen.

Koop lokaal

Bij 'inkopen en aanbesteden' biedt de gemeente het Haagse Mkb meer kansen op opdrachten. We roepen het grootbedrijf op om hetzelfde te doen. Ook gaat de gemeente rekeningen sneller betalen (binnen dertig dagen).



4. Zuidwest en Haags Veen

lokaal ondernemerschap versterken

In Den Haag Zuidwest en Haags Veen zit meer economische kracht dan dat er nu uitkomt.

We geven daarom lokaal ondernemerschap een stevige impuls met:

- *Ambachtsacademies*: werkzoekende wijkbewoners leren de basistechnieken van een vak en stromen door naar een leerwerkplek.
- *Gebiedsaanpak*: Haags Veen is een groot gebied in een cirkel rondom de Haagse Markt. Hiervoor ontwikkelt de gemeente een gebiedsaanpak.
- Een *bedrijfsfunctionaris* bezoekt ondernemers, bespreekt wat ze nodig hebben en koppelt hen aan de juiste ambtenaren bij de gemeente.

Meer informatie

Actuele informatie, interessante regelingen en nuttige tips voor ondernemers zijn te vinden op www.denhaag.nl/ondernemen



Blijf op de hoogte!

Volg het Twitterkanaal van het Ondernemersportaal OPDen Haag.

Suggesties of vragen? Mail ons: ondernemersportaal@denhaag.nl

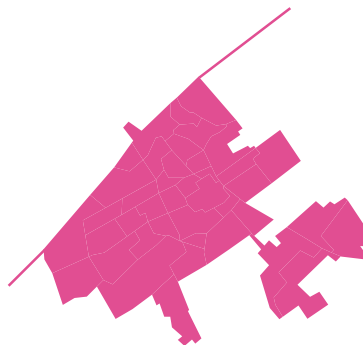
Lees de hele Ondernemersagenda op: <https://denhaag.raadsinformatie.nl/>

Het Haagse Mkb is goud waard

2019-2022



53%
van het totaal aantal banen in Den Haag



3 miljoen euro

Het doel van de Haagse Ondernemersagenda is het versterken van het lokale Mkb. Het Haagse Mkb is goud waard. Het zorgt voor ruim van de helft van de Haagse banen. De agenda richt zich op ondernemers tot 100 werknemers, van starters tot door-groeiers tot gevestigde bedrijven, van familiezaak tot zzp'er, in

alle soorten branches. De Ondernemersagenda is opgebouwd uit diverse actiepunten en deze zijn gebundeld onder 4 speerpunten. In deze coalitieperiode van 2019 - 2022 is een bedrag van 3 miljoen euro beschikbaar voor de uitvoering de Haagse Ondernemersagenda.

4 speerpunten

Dienstverlening



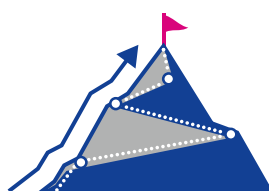
dichtbij, vriendelijk en effectief

Starten



goed voorbereid en kansrijk starten

Groeien



meer omzet, nieuwe markten en producten

Zuidwest en Haags Veen



lokaal ondernemerschap versterken

Definitie Mkb:

De Haagse ondernemersagenda is voor Mkb tot 100 werknemers. Hiertoe rekenen we ook zzp'ers.

Zzp'ers



Vestigingen	Banen
40.720	40.720
75%	28%

Kleine ondernemers (2-9 werknemers)



Vestigingen	Banen
10930	38480
20%	26%

Middelgrote ondernemers (10-99 werknemers)



Vestigingen	Banen
2.740	68.150
5%	46%

Mkb Totaal

Het Haagse Mkb zorgt voor ruim de helft van de banen in de stad.	Banen
	147.350
	53%