

Sander Dekker

Gemeente Den Haag

De voorzitter van Commissie Bestuur

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk

BSD/2011.1127 - RIS 181090

Doorkiesnummer

070 - 353 27 98

E-mailadres

Aantal bijlagen

Datum

23 augustus 2011

Onderwerp

Betaalgedrag gemeente eerste halfjaar 2011

Geachte voorzitter,

In de commissie Bestuur van 26 mei heb ik u toegezegd dat ik u regelmatig zal rapporteren over het betaalgedrag van de gemeente. Hierbij wordt u geïnformeerd over de betaalsnelheid van de gemeente in de eerste helft van dit jaar en de acties die we ondernemen om de betaalsnelheid te verbeteren. Onze gemeente heeft de ambitie om koploper te worden als het gaat om het op tijd betalen van rekeningen. We vinden dat een ondernemer die zaken doet met de gemeente, er op moet kunnen vertrouwen dat zijn rekeningen vlot worden betaald. Als overheid moeten we het goede voorbeeld geven, juist in tijden van een stagnerende economie. Ook willen we voorkomen dat we als gevolg van traag betalen boetes moeten betalen en onnodige administratieve lasten hebben en veroorzaken.

Begin dit jaar bent u al geïnformeerd over de betaalsnelheid van de gemeente over 2010. Ik heb geschetst dat het percentage rekeningen dat binnen dertig dagen was betaald is gestegen van 48 procent in 2008, naar 59 procent in 2009 en 69 procent in 2010. Voor 2011 is de doelstelling om 80 procent van de facturen binnen 30 dagen te betalen en voor 2012 90 procent. Daarmee hebben we dezelfde ambitie als de rijksoverheid. In het eerste halfjaar van 2011 hebben we ons doel bereikt. Ruim 80 procent van de facturen is tijdig betaald. Daarmee naderen we het niveau van het Rijk. Onze inspanningen om het betaalgedrag te verbeteren lonen dus. We werken inmiddels ook samen met de ketenpartners MKB-Den Haag, VNO-NCW-West en de Kamer van Koophandel. Samen zoeken we naar mogelijkheden om problemen in het betaalproces op te lossen.

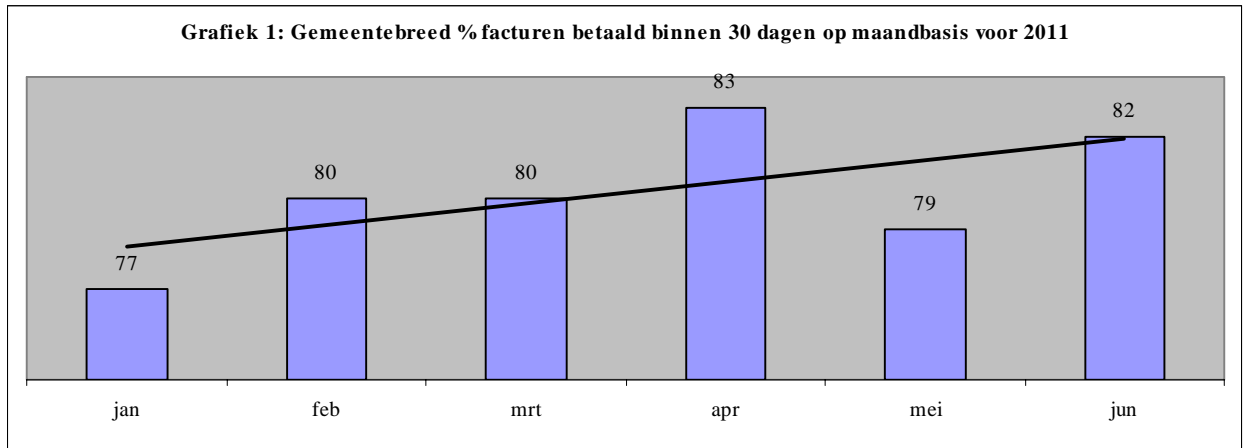
Ontwikkeling betaalgedrag

In de eerste helft van 2011 heeft de gemeente in totaal 80 procent van de facturen binnen 30 dagen betaald (zie grafiek 1).

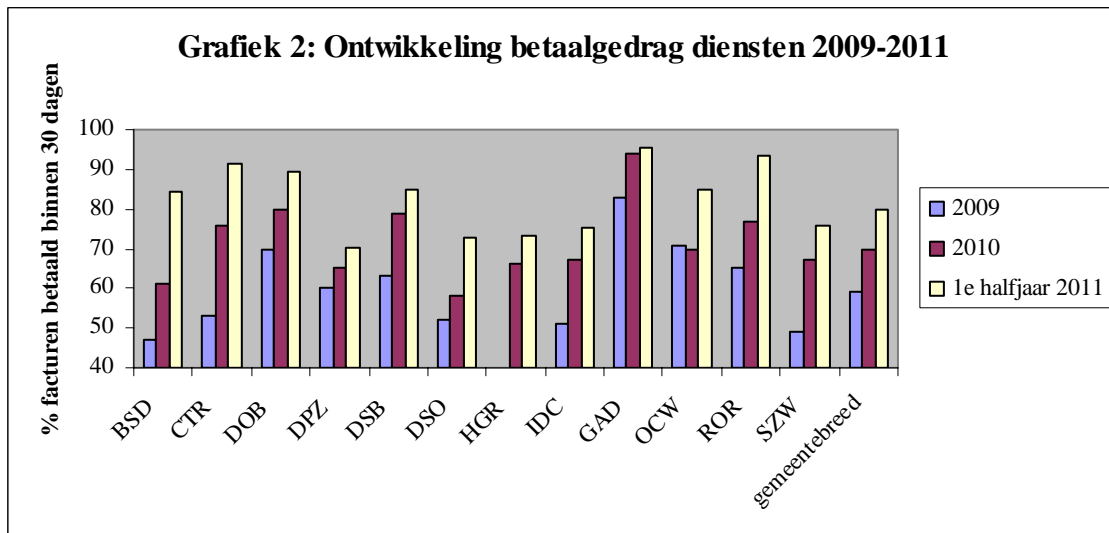
Inlichtingen bij

Danny de Bruijn

De gemeente ligt daarmee op koers om de doelstelling voor 2011 te bereiken. In de maanden januari en mei ligt de betaalsnelheid onder 80 procent. Dit is een jaarlijks terugkerend probleem. Interne druk op de financiële afdelingen zoals bij het opstellen van de jaarrekening of de hard close mogen geen excuus zijn voor het niet halen van de afspraken die de gemeente met haar leveranciers maakt. De diensten worden aangespoord hierop de gepaste maatregelen te treffen, zodat dit in volgende jaren niet meer voorkomt.

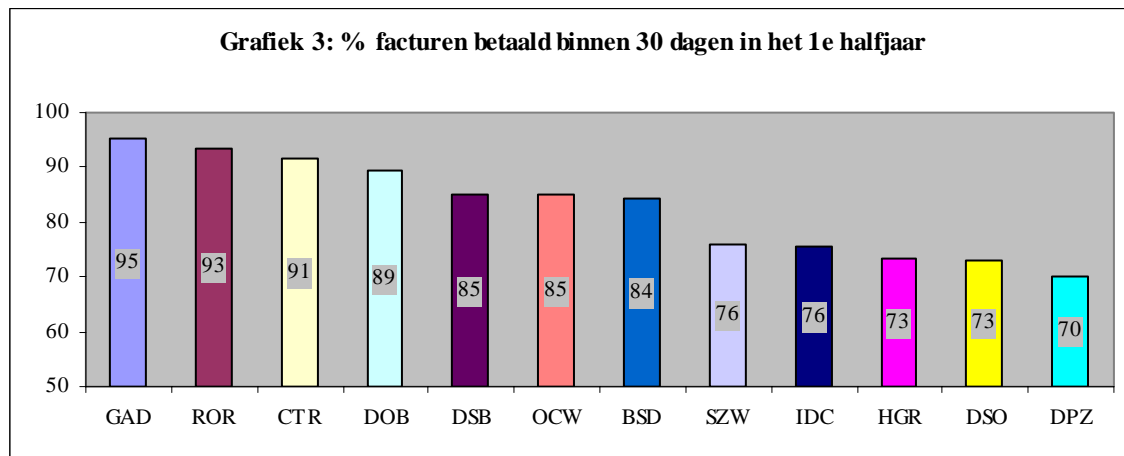


De verwachting is dat de positieve lijn zich zal doortrekken, waardoor we over het totale jaar uitkomen boven de 80 procent. Wanneer ik de ontwikkeling van het gemeentelijke betaaldrag per dienst van jaar op jaar bekijk, bevestigt dat het beeld van de aanhoudend stijgende lijn (zie grafiek 2).



Als wordt ingezoomd op de resultaten over het eerste half jaar (grafiek 3) dan blijkt dat een aantal diensten de doelstelling al haalt. Uit onderliggende cijfers blijkt dat deze diensten bijna elke maand goed scoren. Deze diensten leggen daarmee een stevige basis onder de betaalsnelheid waardoor de gemeentebrede doelstelling gehaald wordt. Toch blijven enkele diensten wat achter. Sommige diensten lukt het niet elke maand om meer dan 80 procent van de facturen binnen 30 dagen betalen. Het is nu zaak ook de betaalsnelheid van deze diensten structureel naar een hoger niveau te krijgen. DSO en IDC maken de afgelopen maanden wat dat betreft grote stappen voorwaarts, maar hebben nog niet het gewenste niveau bereikt. Omdat beide diensten samen een kwart van de gemeentelijke facturen voor hun rekening nemen, werkt dat belangrijk positief door in het gemeentebrede resultaat.

De betaalsnelheid van DPZ en de Haeghe Groep (die samen ruim 10 procent van de gemeentelijke facturen betalen) blijft nog achter. Dit moet echt verbeteren om toe te werken naar de doelstelling van 90 procent in 2012.



Aangrijpingspunten voor verbetering

Het is nu zaak dat de betaalsnelheid van alle diensten structureel op een hoog niveau komt. Dat is van belang omdat de gemeente dan een goede uitgangspositie heeft voor de doelstelling van 2012 om 90 procent van de facturen binnen 30 dagen te betalen. Daarbij komt nog dat uiterlijk 16 februari 2013 de nieuwe Europese richtlijn betalingsachterstand bij handelstransacties in werking treedt. Het niet tijdig betalen leidt dan tot extra kosten en dat moeten we natuurlijk voorkomen. Op verschillende fronten werken we daarom aan een verdere verbetering van de betaalsnelheid.

- **Samenwerking met de ketenpartners.** In april 2011 hebben we bestuurders van de Kamer van Koophandel, het MKB Den Haag en VNO-NCW Den Haag uitgenodigd voor bijeenkomst. Doel van het overleg was om gezamenlijk te verkennen hoe we de betaalsnelheid van de gemeente kunnen verhogen. We hebben daarbij concrete afspraken gemaakt. Elk half jaar overleggen we in deze samenstelling over de voortgang van de aanpak. Er is op ambtelijk niveau een platform Betaalsnelheid opgericht. In dit platform wordt de betaalsnelheid van facturen nader onderzocht. Waar zitten de problemen en hoe kunnen we dit oplossen? Daarbij benutten we het meldpunt Sneller Betalen van MKB-Nederland. Via ledenraadplegingen verkennen we wat de wensen en problemen zijn bij het versturen van facturen aan de gemeente. Met de partners kunnen we ook mogelijkheden verkennen op het gebied van digitale facturering. Dit moet leiden tot een nog verdere verkorting van de doorlooptijd.
- **E-facturatie.** Een interne werkgroep onderzoekt de mogelijkheden van het elektronisch factureren door leveranciers. De pilot e-facturatie vindt plaats in de tweede helft van 2011. Op de langere termijn hebben we hier hoge verwachtingen van.
- **Monitoring.** Uiteraard is het belangrijk dat het belang van betaalsnelheid voldoende op de agenda staat. De betaalsnelheid wordt strak in de gaten gehouden. Bij belangrijk negatieve ontwikkelingen wordt actie ondernomen. De diensten rapporteren maandelijks. Ik rapporteer het college periodiek hierover en stuur elk halfjaar een bericht over de voortgang naar de commissie Bestuur.

Conclusie

Voor de doelstelling in 2011 ligt de gemeente op koers. De verwachting is dat de nog bestaande ondoelmatigheden in de totale keten van het gemeentelijke betalingsverkeer in goed en constructief overleg, ook met genoemde ketenpartners kunnen worden opgelost.

Ik heb vertrouwen in de genomen maatregelen en verwacht dat de gemeente Den Haag in 2011 80 procent van de facturen op tijd betaalt. Maar er is nog wel een weg te gaan richting de doelstelling om in 2012 90 procent van de facturen binnen 30 dagen te betalen. We doen er alles aan om deze ambitieuze doelstelling te halen en daarmee om koploper te worden van de grote gemeenten in Nederland. Begin 2012 krijgt u bericht over de totale betaalsnelheid in dit jaar.

Met vriendelijke groet.

Sander Dekker
Wethouder Financiën en Stadsbeheer