

# The importance of *international service and hospitality*

The former Dutch minister of Foreign Affairs, Ben Bot, and lawyer Bruno Tideman are committed to building a stronger relationship between The Hague's entrepreneurs and the international expat community. Ben Bot: "Businesses in The Hague are not making the most of the opportunities that expats and foreign tourists present."

The meeting with Ben Bot and Bruno Tideman is held in a picturesque location – the office of lobbying agency Meines & Partners at the Lange Voorhout. While outside the cobbled stones glitter in the spring air, inside Ben Bot's office on the second floor the gentlemen take their seats. Both are associated with The Hague International Spirit (THIS) – Tideman as chairman and Bot as chairman of the Nominations Committee.

## Excellent advertising opportunity for the Netherlands

The motto of The Hague's new organisation THIS is 'more commerce through connection'. Bruno Tideman: "We want local businesses to better meet the opportunities of our international city. The Hague provides excellent advertising opportunities for the Netherlands. Both business visitors, tourists and expats expect a certain level of service and hospitality. As entrepreneurs, we need to respond to this demand."

In the capacity of chairman of MKB-Den Haag, an organisation for small and medium sized businesses, Tideman has an inside view of the local business sector. "The catering industry is already responding well to these new needs by offering good and varied

selections. Many restaurants have English menus. THIS wants to make entrepreneurs aware of the economic opportunities that are out there."

Ben Bot: "There are two sides to it. We want to cater to the expats as well as the businesses in The Hague. At the same time, the local inhabitants also stand to gain. Everyone likes being welcomed into a shop and being provided with a quick and friendly service. Until recently, expats were burdened with a lot of red tape upon arrival. They had to go to all kinds of different offices for their residence permits and to get their housing, schooling and insurances sorted. The government has now taken the first steps in the right direction. But the procedures still have to be made quicker and clearer."

## Adding a touch of prestige

There are about 40,000 expats living and working in the greater The Hague area, including a lot of employees of international companies and embassy staff.

Bot: "The Corps Diplomatique adds prestige to the city. The Hague is the legal capital of the world and an international reputation that has a great appeal globally."

Bot was born in the Dutch East Indies and spent his secondary school years in The

Hague. He held various high positions in the field of foreign policy. From December 2003 to February 2007, he was the Dutch minister of Foreign Affairs. Prior to this, he worked for a considerable time in Brussels and served as an ambassador in Berlin and Turkey. During his time abroad, he noticed that there were many misconceptions about The Hague.

"The Hague is perceived as an provincial town with bad weather and really nothing interesting going on. The reality is however very different. The Hague has every convenience you can imagine. The sea is nearby, there are plenty of places for entertainment, and it has a wonderful orchestra and fantastic museums. I have enjoyed living here for years. And expats tell me how happy they are to be stationed here. Once they live here, they don't want to leave."

Tideman is also a happy resident of The Hague. "I have been living here since the early nineties and I'm getting used to it", he says laughingly.

Even though Ben Bot has officially retired, he still works over sixty hours a week at the age of seventy. "I would like to slow down a bit, but this is difficult because I keep getting asked for such interesting positions."

Of which the THIS chairmanship is only one. •



**Voormalig minister van Buitenlandse Zaken Ben Bot en advocaat Bruno Tideman zetten zich in voor een nauwere band tussen de Haagse ondernemer en de internationale gemeenschap. Ben Bot: "Het Haagse bedrijfsleven maakt nog onvoldoende gebruik van de kansen die de aanwezigheid van expats en buitenlandse toeristen bieden."**

*De ontmoeting met Ben Bot en Bruno Tideman vindt plaats op een schilderachtige locatie: het kantoor van lobbybureau Meines & Partners aan het Lange Voorhout. Terwijl de keitjes schitteren in de voorjaaron nemen de heren plaats in de werkkamer van Ben Bot op de tweede verdieping. Beiden zijn verbonden aan The Hague International Spirit (kortweg THIS). Tideman is voorzitter, Bot is voorzitter van het Comité van Aanbeveling.*

## Visitekaartje van Nederland

*"Meer commercie door connectie" is het motto van de nieuwe Haagse organisatie THIS. Bruno Tideman: "We willen dat het lokale bedrijfsleven beter inspeelt op de kansen die de internationale stad hen biedt. Den Haag is het visitekaartje van Nederland. Zakelijke en toeristische bezoekers aan de stad en expats verwachten een bepaalde gastvrijheid en service. Als ondernemer moet je daaraan voldoen."*

*Tideman is voorzitter van MKB-Den Haag, vanuit die hoedanigheid kent hij het lokale bedrijfsleven van dichtbij. "De Haagse horeca speelt al goed op de vraag in. Het aanbod is goed en gevarieerd en veel restaurants hebben een Engelstalige menukaart. THIS maakt de ondernemers graag bewust van de economische kansen die er liggen."*

*Ben Bot: "Het werkt naar twee kanten, we willen niet alleen de expats bedienen maar ook het Haagse bedrijfsleven. Tegelijkertijd profiteert ook de lokale bevolking. Iedereen vindt het prettig om in een winkel begroet te worden en vriendelijk en snel te worden geholpen. Expats werden tot voor kort al bij binnenkomst met administratieve rompslomp belast. Voor verblijfsvergunningen, huisvesting, scholen en zorgverzekering moesten ze langs allerlei verschillende loketten. De overheid heeft de eerste stappen in de goede richting gezet. De procedures moeten sneller en overzichtelijker worden."*

## Extra cachet

*In de regio groot Den Haag wonen en werken ongeveer 40.000 expats. Onder hen veel medewerkers van internationale bedrijven en ambassadepersoneel.*

*Bot: "De aanwezigheid van het Corps Diplomatique geeft een extra cachet aan de stad. Den Haag is de 'legal capital' van de wereld. Die internationale reputatie heeft een grote uitstraling."*

*Bot werd geboren in Nederlands Indië en bracht zijn middelbare schooltijd in Den Haag door. Hij bekleedde vervolgens diverse hoge functies op het gebied van buitenlands beleid. Van december 2003 tot februari 2007 was hij minister van Buitenlandse Zaken. Voor die tijd werkte hij lange tijd in Brussel en was ambassadeur in Berlijn en Turkije. In het buitenland ontdekte hij dat er veel misvattingen over Den Haag zijn. "Den Haag wordt gezien als een provincie stad, het weer zou hier niet aangenaam zijn en ook zou er niet veel te beleven zijn. De werkelijkheid is anders, Den Haag heeft echt alle comfort. De zee is vlakbij, er is genoeg vertier, een prachtig orkest en fantastische musea. Ik woon hier al jaren met veel plezier. Van expats hoor ik dat ze gelukkig zijn als ze hier eenmaal wonen. Dan willen ze niet meer weg."*

*Ook Tideman is inmiddels een tevreden inwoner van de stad. "Ik woon hier sinds begin jaren negentig en het begint te wennen," zegt hij lachend.*

*Ben Bot is officieel met pensioen, maar op zijn zeventigste werkt hij nog meer dan zestig uur per week. "Ik zou het wel wat rustiger aan willen doen, maar wordt vaak gevraagd voor interessante functies." En daar is het voorzitterschap van THIS er slechts één van. •*