

Haagse Starters Special

Gemeente Den Haag



Eigen bedrijf starten? Laat je helpen er wat van te maken!

"Een eigen bedrijf beginnen, hoef je niet in je eentje te doen", zegt Henk Kool, wethouder Sociale Zaken, Werkgelegenheid en Economie in Den Haag. "Er zijn instanties die met raad en daad beginnende ondernemers bijstaan. En er is geld om de eerste periode goed door te komen."

Maak gebruik van onze hulp en doe een beroep op ons Startersfonds, is de oproep van de gemeente Den Haag. In deze Haagse STARTERS SPECIAL wordt belicht hoe de beginnende ondernemer ondersteund kan worden. Zo kunnen de Kamer van Koophandel en andere instanties adviseren, hoe een gezond bedrijf kan worden opgezet. De Kamer biedt aankomende en net begonnen ondernemers een opleiding aan. Door subsidie van de gemeente leren deelnemers voor maar 100 euro een stappenplan op te stellen, dat van idee tot werkelijkheid leidt. De stappen variëren van de oriëntatie tot het aanvragen van vergunningen, van het verwerven en beheren van de financiën tot het maken van een ondernemingsplan. De gemeentelijke Bedrijvenbalie heeft een steunpunt bij de Kamer van Koophandel Haaglanden ingericht, waar (beginnende) ondernemers terecht kunnen met vragen over bijvoorbeeld vergunningen, huisvesting, verbouwing, milieuwetgeving, maar ook om een beroep te doen op het Startersfonds.

Wethouder Kool: "We steken als gemeente de hand uit. Kom naar ons toe om kennis te maken. Nu kennen we maar een paar honderd starters, terwijl er in de stad jaarlijks rond de 3000 Hagenaars een bedrijf beginnen." Die uitnodiging is geen loesgebaar. "Tot onze spijt, en ongetwijfeld ook die van de betrokkenen, redt meer dan de helft van de starters het



niet. Dat moet – met gerichte hulp – beter kunnen", zegt Kool. Beginnende ondernemers kunnen een lening uit het Startersfonds krijgen van minimaal 5000 en maximaal 50.000 euro. Als het gaat om een innovatieve starter kan het bedrag oplopen tot 100.000 euro. De lening is rentedragend en heeft een looptijd van vier jaar. Om in aanmerking te komen voor het Startersfonds moet worden voldaan aan een aantal eisen. Er moet bijvoorbeeld een goed ondernemingsplan zijn, waaruit blijkt dat het bedrijf levensvatbaar is. Het moet duidelijk zijn dat er onvoldoende eigen geld is en dat banken het risico niet (alleen) willen dragen. (Zie voor de voorwaarden www.startersfonds-den Haag.nl of bel 070-3534370). "Ondernemende Hagenaars kunnen rekenen op de hulp van de gemeente", zegt wethouder Kool. "Bedrijvige Hagenaars zijn goed voor de werkgelegenheid, voor een gezond klimaat in de stad en het is goed voor hen zelf. Drie maal winst, maar liefst." ◀

Samenwerken met PiNO

PiNO is niet alleen de naam van de grote vogel in de tv-serie Sesamstraat. In de Vaillantlaan 154 is ook een PiNO te vinden. PiNO staat voor Partners in Nieuw Ondernemerschap. Het is een samenwerkingsverband van gemeente, Kamer van Koophandel, belastingdienst en Rabobank. Zo kan iedere startende ondernemer in Den Haag op één plek met vragen terecht. Dat kan door er zelf naar toe te gaan, te bellen (070-328 78 41) of een mail te sturen.

Zie: www.pinodenhaag.nl. Er worden ook gratis bijeenkomsten gehouden. Daar kan iedereen terecht met vragen als: Hoe schrijf ik een ondernemingsplan, hoe ga ik om met bankzaken, welke vergunningen heb ik nodig? Op de bijeenkomsten vertellen ervaren ondernemers over hun praktijkervaringen. PiNO geeft extra aandacht aan beginnende ondernemers met een multiculturele achtergrond.

STARTER IN BEELD

Alahakoonge voelt zich thuis tussen concurrentie

'Het is goed dat er scherp naar wordt gekeken'

De garage van Nandana Alahakoonge zit in de Wegastraat, waar rondom ook garages zijn. "Dat is juist goed", zegt de starter, "Ach, concurrentie..."

Klanten weten waar ze moeten zijn als ze iets met een auto willen. En het is makkelijk. Als ik een onderdeel niet heb, loop ik zo naar de overkant of naar de buurman".

Twintig jaar geleden kwam Alahakoonge uit Sri Lanka. Zijn hobby was auto's, zijn werk computers. Tot hij buiten de boot viel. "Ik ging een parkeergarage beheren, zo kwam ik op het idee van een autobedrijf." Geen geld, geen papieren. Wel een droom en doorzettingsvermogen.

"Mijn idee was en is, dat alles onder één dak moet zijn: reparatie, showroom, spuitrij en ruimte voor sleutelaars aan auto's."

Alahakoonge huurt een ruimte van 2800 vierkante meter. Drie voorheen werkloze monteurs heeft hij in dienst. Plus drie stagiairs. Het begint al aardig te lopen. Klanten weten hem steeds beter te vinden. Pas heeft hij een onderhoudscontract gesloten voor busjes van een verhuurbedrijf. Sleutelaars vinden ook hun weg naar hem. Voor 15 euro per uur kunnen ze aan hun auto werken.

"Het is soms wel moeizaam", zegt Alahakoonge. "Het hele proces dat je doormoet om bij het Startersfonds een lening te krijgen kost heel wat energie. Je moet geduld hebben. Zelf ook bereid zijn te investeren. Ik heb een particulier gevraagd te helpen met het opzetten van het ondernemingsplan.

Het is ook goed dat er scherp naar wordt gekeken. Je plan moet slagen." De garagehouder heeft een opmerkelijk advies: "Geniet ook van de moeilijke momenten. Denk: hoe mooi zal het zijn als ik dit overwin." ◀



Naar Stabij voor een coach bij het opzetten van je bedrijf

Wie na het Starterstraject intensieve begeleiding wil hebben bij het opzetten van een eigen bedrijf, kan terecht bij Stabij. "De coaching is één op één", zegt Akbal Mohamed, die al tien jaar nieuwelingen naar een eigen onderneming ondersteunt. "Momenteel begeleidt Stabij 150 starters."

Stabij zit sinds kort in een oud pand van KPN aan de Binckhorstlaan 36. In de grote lege ruimten zitten een paar jongeren achter hun computer. "Dat zijn studenten die een idee voor een

Lees verder op de achterkant ▶



STARTER IN BEELD

Chinees hotel in de Wagenstraat

'Het dwong me goed na te denken'

Gebeuk van hamers, gezaag, kruiwagens. Achter de historische pui van de Wagenstraat 127 wordt een compleet nieuw gebouw neergezet. Hotel en restaurant Dynasty moet een aanwinst worden voor China Town Den Haag. Cheong Poon heeft het voor elkaar gekregen. Midden in het centrum, omringd door bebouwing, zet hij een grote horecaonderneming op. Poon: „Ik zag dat de traditionele Chinese horeca niet meer zal groeien. De oudere generatie wil alles houden zoals het is. Mijn generatie wil vooruit. Toen ik hardop dacht, wat zal ik eens beginnen, zei iemand: doe een Chinees hotelletje, dat is er nog niet.” Nu verrijzen achter het beschermde stadsgezicht van nummer 127 – dat ook een opknapbeurt krijgt – een restaurant voor 280 gasten en een hotel met 20 kamers.



Trots wijst Poon op een podium, waar op grote feesten de familie kan zitten. Hij laat het logo zien. Een typische Chinese draak. Poon zit midden in de opbouw van zijn zaak. „Er komt vijftig man personeel werken. Van topkoks tot kamermeisjes. En natuurlijk bediening voor in het restaurant en kelners voor op het dakterras van 280 vierkante meter.” Drie jaar geleden grapte Poons kennis dat hij wel een hotelletje kon beginnen. Nu staat het bijna. „Er is veel gebeurd”, zegt Poon. „Het eerste wat

ik heb gedaan is naar zo'n bijeenkomst van de Kamer van Koophandel gaan. Bij het maken van het ondernemingsplan heeft hij zich laten helpen. „Dat kostte 2000 euro. Dat is wel een risico, want je weet niet of het je gaat lukken geld te lenen van een bank of het Startersfonds. Achteraf ben ik blij dat ik het gedaan heb. Er is een goed plan uitgekomen en het heeft me gedwongen goed na te denken over mijn bedrijf.” Poon zit vol plannen. Als straks de twee poorten van China Town in de Wagenstraat staan, worden de lantaarns vervangen door lampions. Er komen baldakijnen over de straat. Hij is al bezig met zijn uithangbord met Hotel & Restaurant Dynasty erop. „De eerste drie maanden”, weet Poon nu al, „zullen het moeilijkst zijn. Dan moet je kosten maken, voorraad aanleggen enzovoort, daarna ga ik op eigen kracht verder. Het is mooi dat er zo'n voorziening is als het Startersfonds.”

STARTER IN BEELD

Blouse op maat, Baby Tycoon in spe



'Het is soms echt even doorbijten'

Je moet er maar opkomen. Dionne Mooij had een grondige hekel aan winkelen. Waarom? Dunne nek en lange armen. Kleding paste nooit goed. Haar man Vincent liet altijd zijn overhemden op maat maken. „Zo groeide het idee”, vertelt zijn echtgenote Dionne. „Iets te gaan doen met blouses op maat. Niet alleen voor grote maten, maar voor iedereen die dat wil. Maar hoe pak je zoiets aan?” Vincent, afkomstig uit de telecomwereld, en Dionne met een ICT-achtergrond ontwikkelden hun plan voor La

Divina. Het idee is simpel. Vincent: „Klanten, die in door ons geselecteerde, gerenommeerde winkels komen, kunnen ervoor kiezen een blouse op maat te laten maken. Het model, de stof en de kleur kunnen uitgezocht worden uit boeken die wij leveren.” De winkel stuurt alle gegevens naar La Divina, gehuisvest in de woning van de Mooijs aan de Huijgensstraat. „Daar controleren we alle informatie. Vervolgens sturen we de opdracht door naar een fabriek in Frankrijk. Daar wordt de blouse gemaakt en naar ons getransporteerd. Wij pakken het geheel feestelijk in en zorgen dat het bij de klant terecht komt.”

Handige Contacten

Ondernemersportaal
www.ondernemenindenhaag.nl

Kamer van Koophandel Haaglanden
Koningskade 30
2596 AA Den Haag
www.kvk.nl
070-328 71 00 (Algemeen)
070-328 77 50 (Voorlichting voor starters)

BedrijvenBalie
Inlooppreekuur maandag t/m donderdag van 08.30 tot 12.00 uur
Maandag en woensdag bij de Kamer van Koophandel, Koningskade 30
Dinsdag en donderdag bij de Kamer van Koophandel, Vaillantlaan 154
070-328 73 57
070-353 6004
bedrijvenbalie@dso.denhaag.nl

Stichting Stabij
Binckhorstlaan 36
2516 BE Den Haag
070 - 380 31 10
info@stabij.nl
www.stabij.nl

PiNO, Partners in Nieuw Ondernemerschap
Vaillantlaan 154
2526 HP Den Haag
070-328 78 41
www.pinodenhaag.nl

Startersfonds
070-353 43 70
info@startersfonds-den Haag.nl
www.startersfonds-den Haag.nl

Baby Tycoon Award
www.babytycoonaward.nl

Leuk idee, vonden banken in eerste instantie, maar te risicovol. Op de Startersbeurs op de Ha-Schi-Ba - de Haagse Schilderswijk Bazar - kwamen ze in aanraking met het Startersfonds. Dionne: „We hebben met zoveel mogelijk mensen gesproken. Om een goed plan te maken. Een half plan is geen plan, bleek ons wel.” Vincent: „Het is soms echt even doorbijten, want je moet veel uitzoeken. Ik zou nu zeggen: laat je helpen. Ga naar de Kamer van Koophandel, het Startersfonds. Doe marktonderzoek.” En denk het plan goed door. Zo heeft La Divina bedacht dat klanten die ooit iets besteld hebben in een winkel, via de website een nieuwe order kunnen plaatsen. De gegevens heeft La Divina tenslotte al. Vincent: „Om het voor de winkeliers interessant te maken, krijgen ze ook van de digitale bestellingen een percentage”. Inmiddels is La Divina in de prijzen gevallen. Het bedrijf is één van de genomineerden in de strijd om de Baby Tycoon Award, de prijs voor de starter met het beste idee.

► **Vervolg "Naar Stabij voor een coach"** eigen bedrijf aan het uitproberen zijn”, zegt Mohamed in een rondleiding. „Dat soort projecten doen we ook. Ze mogen maximaal een half jaar experimenteren.” In het gebouw wijst hij ook op verlaten werkkamers. Een enkele deur heeft al een bedrijfsnaam. „Daar kunnen starters tegen een redelijke prijs aan de gang gaan. Stabij heeft op deze manier al drie bedrijfsverzamelgebouwen opgezet.” De kern van de activiteiten van Stabij, zegt Mohamed, is het individueel begeleiden van starters. „Wij maken niet de klassieke fout dat de adviseur bepaalt wat goed is voor de starter. Bij de intake gaan we na wat de sterkte en zwakte is van het plan en het individu zelf.” Dan doet zich de vraag voor: Waar wilt u mee begeleid worden? „Niet iedereen is hetzelfde. Sommigen hebben meer behoefte aan hulp met financiën, anderen met marktonderzoek.” Vervolgens komt er een plan van aanpak. Daarvoor gaat de aankomend ondernemer praten met bijvoorbeeld de belastingdienst of een analyse maken van de buurt waar de zaak wordt gevestigd. „Prijzen onderzoeken, welke klanten wil ik aantrekken. Daar vloeit een ondernemingsplan uit voort.” Mohamed lacht: „In die fase spelen we advocaat van de duivel. Dat is goed, omdat het plan later bekeken wordt door een bank, het Startersfonds of het UWV als er met een uitkering wordt gestart.” In totaal kan de gratis begeleiding een jaar duren.